



## Compañías de Mudanzas vs. Agentes

Cuando reserve una mudanza, sepa la diferencia entre una compañía de mudanzas y un agente de mudanzas. Una compañía de mudanzas, conocida formalmente como servicios de autotransporte, posee o alquila camiones de mudanzas y proporciona personal para manejar el transporte real de mercancías de un lugar a otro y su entrega. Un agente de mudanzas es un intermediario que organiza la mudanza de un hogar, pero contrata a un servicio de autotransporte para completar la mudanza. Los agentes de mudanzas no asumen la responsabilidad por los bienes domésticos en una mudanza, ni están autorizados a transportarlos. Por lo general, no tienen camiones ni empleados para las mudanzas.

## Señales de Alerta

Reconozca las siguientes prácticas comerciales como señales de alerta antes de firmar un contrato:

- Por teléfono le responden como "servicios de mudanza" o algo genérico en vez de brindar un nombre de empresa específico;
- Se niegan a proporcionar un presupuesto por escrito u ofrecen un presupuesto sin evaluar el alcance y la cantidad de bienes domésticos;
- Afirman que el presupuesto final se proporcionará al momento de cargar los bienes;
- Proporcionan presupuestos o contratos en blanco o incompletos para su aprobación y firma; o
- Exigen un gran depósito por adelantado o pago en efectivo.

## Oficina de la Fiscal General Estafas a Simple Vista: Mudanzas

Visite [MyFloridaLegal.com](http://MyFloridaLegal.com) para obtener consejos para los consumidores o para presentar un reclamo.

Denuncie el fraude llamando al  
**1-866-9-NO-SCAM**  
**(1-866-966-7226)**

Consulte otros recursos de  
Estafas a Simple Vista en:  
[MyFloridaLegal.com/ScamsAtAGlance](http://MyFloridaLegal.com/ScamsAtAGlance)

Oficina de la Fiscal General  
PL-01 The Capitol  
Tallahassee, FL 32399-1050

[MyFloridaLegal.com](http://MyFloridaLegal.com)



Estafas a Simple Vista:  
**Mudanzas**



OFFICE OF ATTORNEY GENERAL

**JAMES UTHMEIER**

SAFE ★ STRONG ★ FREE

# Detenga las Estafas de Mudanzas de Lleno

**Una estafa de mudanzas común ocurre cuando una compañía de mudanzas empaca bienes domésticos y los transporta y luego se niega a entregarlos hasta que el cliente pague una tarifa adicional, a menudo exorbitante.**

**Otra estafa común ocurre cuando una compañía de mudanzas ofrece una oferta baja para asegurar un trabajo y luego aumenta la tasa significativamente al llegar, amenazando con dejar el trabajo a menos que se le pague.**

**Tenga en cuenta los siguientes consejos cuando busque presupuestos, compare compañías y reserve una mudanza:**

- Las compañías de mudanzas o los agentes que realizan mudanzas interestatales (de un estado a otro) deben tener una licencia de la Administración Federal de Seguridad de Autotransportes (FMCSA, por sus siglas en inglés). Determine si una compañía tiene la licencia adecuada visitando [FMCSA.DOT.gov/Protect-Your-Move](https://www.fmcsa.dot.gov/Protect-Your-Move) y haciendo clic en "Research Your Mover" (en inglés);
- Las empresas de mudanzas y los agentes de Florida que solo gestionan mudanzas intraestatales (dentro de Florida) deben tener licencia y estar registrados en el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida («DACS», por sus siglas en inglés). Determine si una empresa está debidamente autorizada y registrada visitando [FDACS.gov/Consumer-Resources](https://www.fdacs.gov/Consumer-Resources) y haciendo clic en "Business Search" (búsqueda de empresas). Todos los anuncios de un agente de mudanzas interestatal de Florida deben revelar su número de registro y que son agentes de mudanzas. En su sitio web, el DACS mantiene una lista de empresas de mudanzas registradas utilizadas por estos agentes.



- Investigue las compañías que esté considerando. Pídale recomendaciones a sus amigos y colegas, busque el nombre de la compañía en línea utilizando términos como "scam" (estafa) y "held hostage" (carga secuestrada) para ver si hay comentarios negativos. Además, consulte con la Oficina de Buenas Prácticas Comerciales en [BBB.org](https://www.bbb.org) para ver si la empresa tiene algún reclamo en su contra;
- Si reserva una mudanza a través de un agente, solicite una lista de los servicios de autotransporte que utilizan e investigue tanto a los transportistas como al agente;
- Busque múltiples presupuestos detallados y por escrito para la mudanza. Sepa si el presupuesto incluye servicios de embalaje, desmontaje y montaje de muebles, materiales de empaque, cargos por kilometraje, tarifas por hora para los transportistas y cargos por uso de escaleras o ascensores, según corresponda;
- Antes de firmar un contrato, asegúrese de que contenga todos los elementos acordados en el presupuesto, la fecha de la mudanza, las direcciones de origen y entrega y cualquier política de cancelación o disputa;
- Sepa si los artículos se entregarán directa e individualmente o si se almacenarán o combinarán con otro hogar dentro de un área de entrega común;
- Pídale a la compañía de mudanzas un comprobante de responsabilidad y cobertura de compensación del trabajador, y llame a la aseguradora para confirmar que la póliza está vigente;
- Lea todos los documentos detenidamente y comprenda lo que se está acordando antes de firmar;
- Consulte con el proveedor de seguros del inquilino o del propietario actual, según corresponda, para determinar si la cobertura asegura la pérdida o daño de los artículos del hogar durante una mudanza;
- Considere la posibilidad de crear un inventario antes de que llegue la compañía de mudanzas y documentar el estado de los bienes. Esta documentación será útil si algo se pierde o se daña durante la mudanza;
- Sepa que si los bienes se pierden o se dañan, las recuperaciones financieras se limitan a \$0.60 por libra, por lo que es posible que se necesite cobertura adicional; y
- Considere mudar personalmente artículos importantes como medicamentos o suministros diarios que se necesitarán inmediatamente después de su llegada, en lugar de empacarlos en un camión de mudanzas.

*Cualquier persona que se encuentre con algún tipo de estafa de mudanzas debe comunicarse con la Oficina de la Fiscal General en [MyFloridaLegal.com](https://www.myfloridalegal.com) o llamando al 1-866-9-NO-SCAM (1-866-966-7226).*